



COMMUN'ACTION
Ste-Jeanne d'Arc inc.



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

1- Mot de la présidente	p.3
2- Notre mission, nos valeurs et notre engagement.....	p.4
3- Nos principes directeurs	p.5
4- Rapports d'activités.....	p.6
5- Membres du conseil d'administration.....	p.13

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec fierté que j'ai occupé le poste de présidente du Conseil d'administration de Commun'Action. J'ai eu grand plaisir à collaborer avec mes collègues, l'organisatrice communautaire du CIUSSS, nos employées, nos bénévoles ainsi que nos partenaires.

Les défis que nous avons connus en 2022-2023 nous ont permis de constater la solidité de notre organisation, notre capacité d'adaptation de même que la constance de l'appui de nos membres, de nos bénévoles et de nos précieux partenaires.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers les membres sortants du CA pour le temps et les efforts considérables qu'ils ont consacrés bénévolement à Commun'Action. Je vous remercie de vous être mobilisés, de sortir des sentiers battus et d'avoir été présents dans la mesure du possible. Notre quartier est meilleur grâce à Vous!

À nos bénévoles, partenaires et donateurs : vous changez chaque jour la vie de ceux qui en ont vraiment besoin, dans un contexte économique difficile.

J'aimerais également souhaiter un bon succès aux nouveaux membres du CA et à ceux qui décideront de continuer l'aventure. Avec les compétences et l'expertise de chacun, Commun'Action poursuivra son importante mission dans le quartier Ste-Jeanne d'Arc.

Au plaisir de vous côtoyer lors des prochains événements,

Annie Mailloux

NOTRE MISSION

Réunir les citoyens du quartier pour bâtir une communauté inclusive et soucieuse du bien-être de chacun. Commun'Action se veut un lieu qui facilite les rencontres, l'interaction, le soutien afin de briser l'isolement. Les activités sont organisées par et pour les gens du quartier en fonction des besoins spécifiques qu'ils ont ciblés eux même. Elles sont accessibles et favorisent le sentiment d'appartenance ainsi que l'implication citoyenne. C'est également d'offrir de l'information et des références en concertation avec les différents acteurs du milieu.

NOS VALEURS

Le respect, la solidarité, l'inclusion, l'autonomisation, la justice sociale, la participation citoyenne ainsi que la démocratie.

NOTRE ENGAGEMENT

Offrir un milieu accueillant pour les résidents du quartier, auprès des personnes isolées, des personnes en situation de pauvreté et ceux qui souhaitent avoir un impact positif dans leur milieu de vie.

NOS PRINCIPES DIRECTEURS POUR LES ACTIVITÉS

- ❖ Miser sur la capacité des citoyennes et citoyens de décider et d'agir par eux-mêmes dans leur milieu de vie.
- ❖ Offrir un milieu accueillant, actif et chaleureux, inclusif, solidaire, ouvert à tous les citoyennes et citoyens, et particulièrement, attentif aux personnes vivant des situations de pauvreté et d'exclusion sociale.
- ❖ Susciter, favoriser et soutenir l'action bénévole, la participation citoyenne et la concertation entre les organismes.
- ❖ Susciter et encourager l'existence de liens sociaux se manifestant par des comportements de coopération réciproques entre les citoyennes et citoyens et les organismes.
- ❖ Faire en sorte que le travail des personnes employées et l'implication des bénévoles constituent une expérience valorisante et volontaire, contribuant au développement de l'autonomie, des compétences et du pouvoir d'agir.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Épicerie Solidaire

L'épicerie solidaire est située au 2^e étage du Centre Multi Loisir de Sherbrooke. Les citoyens peuvent bénéficier d'un coin causerie qui favorise le dialogue. Elle compte actuellement **115 membres**. Le recrutement de la clientèle se fait par des recommandations de nos partenaires, des dépliants, des affiches, le site Web, Facebook et le bouche à oreilles.

Deux bénévoles travaillent 6 heures par semaine pour répertorier les produits les moins chers dans les commerces afin de composer l'inventaire de l'épicerie. De plus, elles dressent la liste d'achats pour les 6 bénévoles acheteurs qui consacrent environ 3 heures chacun pour leur tâche. Environ 3 bénévoles procèdent à l'étiquetage des prix sur les produits sur une période de 4 heures. Le jour de l'épicerie, 4 ou 5 bénévoles sont présents durant 7 heures pour effectuer les différentes tâches. **On peut donc comptabiliser 77h / semaine soit environ 4000 h / année de bénévolat.**

La Boulangerie Georges continue à nous offrir gratuitement 15 pains par semaine. Notre partenariat avec l'organisme. La Grande Table nous permet d'offrir des mets préparés et congelés à faible coût pour les membres. De plus, l'organisme Rock Guertin nous offre occasionnellement des denrées gratuitement. À la suite d'un don d'un particulier, nous avons pu nous doter de 5 paniers d'épicerie.

L'épicerie est ouverte tous les jeudis de 10h à 17h. Nous recevons environ de 50 à 60 clients par semaine, ce qui signifie une augmentation d'environ 100% comparativement à l'an passé. Notre clientèle est majoritairement composée de personnes à faible revenu (âgées seules, immigrants, handicapés, personnes présentant une problématique de santé mentale, étudiants et familles). Les produits offerts sont : des denrées non périssables, des produits congelés, de la boulangerie, des fruits et légumes ainsi que des produits d'hygiène. Ce qui représente environ **2860 personnes par année**.

Lors de leur visite, les gens sont invités à s'asseoir avec les responsables et les bénévoles autour d'une grande table pouvant accueillir 12 à 14 personnes. Un café et des collations leur sont offerts. C'est un moment convoité par les citoyens qui reviennent avec empressement et enthousiasme. C'est aussi l'occasion de créer de l'entraide et de référer vers d'autres ressources selon les besoins exprimés. Le processus de mise en place d'un milieu de vie prend forme.

L'Épicerie Solidaire de Commun'Action est représentée à plusieurs tables/comités de concertation comme celle de la Concertation Sécurité Alimentaire de Sherbrooke, comité de pilotage du projet collectif Champ d'actions, comité en Autonomie Alimentaire de Larocque Communauté. Nous avons également participé à des fêtes de quartier pour promouvoir l'ensemble de nos services.

Au mois d'août, monsieur Marc Bourgault, journaliste pour le Regards, journal communautaire d'Ascot a écrit un excellent article qui permet de faire connaître encore plus notre belle épicerie solitaire.

Marché de Noël

Le marché de Noël a donné l'opportunité à des citoyens et des bénévoles de pouvoir participer activement à des séances de créations d'articles de Noël et de productions de marinades en pots. Plusieurs sessions de création ont été offertes gratuitement en octobre et en novembre.

Ce genre d'activité permet aussi de briser l'isolement par des échanges et des confidences de même que rehausser l'estime de soi. Les confections ont été exposées et vendues à l'épicerie solidaire dont les profits serviront pour l'activité du dîner de Noël 2023.

Toutes ont apprécié cette activité de solidarité et d'échange et souhaitent y participer l'an prochain.

Dîner de Noël

Cet événement consiste à briser l'isolement de personnes seules, lors d'un repas traditionnel gratuit, réunissant **100 personnes** particulièrement celles résidant dans le quartier Ste-Jeanne d'Arc.

Ceci permet de favoriser des rencontres, de discuter et de créer des liens entre personnes du voisinage. De plus, c'est l'occasion pour plusieurs de vivre un moment heureux dans une atmosphère festive durant cette période des fêtes (repas, père et mère Noël, lutins, musiciens, petits cadeaux, accès au jeu de quilles).

Plusieurs personnes nous ont témoigné leur gratitude de ne pas s'être retrouvées seules pour cette journée et d'avoir pu manger à leur faim.

Il y a eu 12 organismes qui nous ont fourni un total de 104 inscriptions. Cependant seulement 72 participants se sont présentés, probablement dû au fait que le transport en commun n'est pas disponible le 25 décembre.

Un nombre de **30 bénévoles** ont été impliqués afin d'assurer le succès de cette journée. De ce nombre, les 2/3 étaient des personnes qui fréquentent les activités de Commun'Action.

Semaine des bénévoles

Afin de souligner la semaine des bénévoles qui avait lieu du 16 au 22 avril 2023, nous avons offert, le 21 avril 2023, un déjeuner au restaurant Coco Frutti à **14 de nos bénévoles réguliers** afin de favoriser le sentiment d'appartenance et de souligner leur contribution essentielle à notre organisme.

Les Promenades de Jane

Dans la cité modèle de l'Ouest industriel
Les 5, 6 et 7 mai 2023

C'est une initiative citoyenne de Commun'Action. Il s'agit d'un tour guidé gratuit, avec conversations en marche de notre quartier, organisé et animé par et pour des citoyens passionnés d'histoire, d'aménagement urbain et d'engagement social. La Promenade est nommée en l'honneur de Jane Jacobs, activiste et militante américaine, qui prônait la marche comme modèle de déplacement en ville.

Durant cette Promenade nous partons à la rencontre des anciennes manufactures, des bâtiments historiques, de la vie communautaire et des personnages marquants du quartier. Elle se tient durant la première fin de semaine de mai et s'il y a lieu, en cours d'année, selon la demande.

L'activité se termine par l'exposition *Vues sur le quartier ouest industriel (1900-1960)*, composée de 19 photos anciennes exposées au Local Vie de Quartier, dont l'inauguration a eu lieu le 21 septembre 2022.

Cette année **101 personnes** ont participé à la Promenade dont 74 personnes au mois de mai 2022 et 27 personnes sur demande en octobre 2022 et en juillet 2023. Parmi les participants, la députée provinciale Christine Labrie ainsi que son attachée politique Clémence Cloutier-Deschênes étaient présentes.

Tous ont apprécié la Promenade de Jane, tant par la qualité des guides que par la découverte de l'histoire de leur quartier. Commun'Action Ste Jeanne d'Arc soutient des initiatives citoyennes issues du milieu favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté sherbrookoise.

Projet en partenariat avec La Faculté de Médecine de l'Université de Sherbrooke

Briser l'isolement intergénérationnel

Ce partenariat consiste à la préparation et à la réalisation d'une activité, par les étudiants de la Faculté de Médecine, qui peut être reproduite facilement par Commun'Action. Le projet de cette année avait pour but de rapprocher deux générations ainsi que de diminuer les préjugés des jeunes envers les aînés et vice-versa.

L'événement, organisé par 6 étudiants, consistait en une demi-journée d'activités partagées entre **12 personnes âgées du Gîte du Bel Âge** et **24 élèves de l'Écollectif**. Des équipes composées de 2 élèves et d'une personne âgée ont été formées. Les participants devaient d'abord réaliser des peintures et les présenter par la suite au groupe. De plus, les interactions se sont poursuivies par de la danse, un bingo et des collations qui ont été offertes à tous.

Ce projet a généré une très grande satisfaction pour les participants et il pourrait se poursuivre en favorisant une communication continue entre les jeunes et les personnes âgées.

Projet FLEU-RIRE

La 4^e édition a eu lieu les 26 et 29 mai 2023. Le comité organisateur, composé de **7 bénévoles**, a choisi cette année, le slogan « Une fleur pour la vie » pour la carte promotionnelle qui accompagnait chaque pot de fleur.

22 bénévoles ont participé soit au niveau de l'organisation, de la préparation et/ou de la distribution de **450 pots de fleurs** offerts aux organismes, RPA, Coopératives d'habitations et résidents du quartier Ste-Jeanne d'Arc.

Le projet s'est avéré un succès encore une fois cette année. Plusieurs personnes seules en ont profité pour se confier et certaines étaient très émotives (joie, surprise, gratitude, etc.) face à ce simple geste gratuit. D'autres, n'avaient pas reçu de visite depuis un bon moment ou qui ne peuvent guère sortir ou sortent rarement.

Nous tenons à remercier Les Serres Yargeau pour leur précieuse collaboration et pour la qualité de leur produit. Nous remercions également la députée de Sherbrooke, madame **Christine Labrie** pour sa contribution financière et pour son implication ainsi que monsieur **Gabriel Nadeau-Dubois** pour sa participation à l'événement.

Le comité organisateur s'est réuni une dernière fois au mois de juillet pour faire le bilan de l'activité et pour émettre ses recommandations pour la 5^e édition.

Fête de quartier 2023

L'événement a eu lieu au parc Andrew Sangster le 26 août 2023 impliquant **38 bénévoles**. Dès le début de la planification de ce projet soutenu par La Ville de Sherbrooke, nous avons déterminé 3 objectifs à atteindre :

1. Rassembler 300 personnes du quartier Ste-Jeanne d'Arc.
2. Offrir une fête de quartier entièrement gratuite à une population ciblée comme ayant une précarité financière dans un contexte économique difficile.
3. Permettre le rassemblement d'une diversité culturelle afin de contribuer à l'intégration à la société Sherbrookoise.

Nous avons offert aux participants :

1. Un repas gratuit (maïs, grilled cheese, desserts, breuvages).
2. 8 kiosques représentant les organismes du milieu.
3. 18 Jeux individuels et interactifs.
4. 3 ateliers (maquillage, peinture sur roches et fabrication de petites lanternes).
5. 1 musicien avec animation.

Voici les résultats obtenus :

1. Nous avons eu **408 participants** toutes clientèles confondues.
2. Étant donné que nous avons concentré notre publicité auprès de la clientèle du quartier Ste-Jeanne d'Arc (HLM, Coopératives d'habitations, Immeubles d'habitations, RPA et résidences), nous pouvons en déduire que le 2^e objectif a été atteint.
3. Nous avons constaté la participation de nombreux enfants et adultes provenant de communautés interculturelles. Ceux-ci ont montré beaucoup d'intérêt pour le repas, les ateliers, les activités et les kiosques.

Cuisinons pour les usagers

De septembre 2022 à juillet 2023, **7 bénévoles** se sont réunis, 1 fois par mois le vendredi, pour cuisiner des repas à faible coût pour les utilisateurs de l'épicerie solidaire.

Les usagers pouvaient se procurer : des soupes, des potages, de la sauce à spaghetti, du chili, des pâtés à la viande, des pâtés au saumon, des pains de viande, des cretons, des carrés aux dattes, des tartes aux pommes, des renversés aux framboises et des pains aux bananes. Ces préparations répondent aux besoins exprimés par la clientèle.

Cette activité permet aussi à des bénévoles de contrer l'isolement.

Cuisinons, mangeons à l'unisson

Ce projet a débuté en avril 2023 par l'achat d'équipement et la planification des ateliers et se terminera en mars 2024. Il a comme objectif de rassembler des personnes âgées seules, pour leur permettre de cuisiner en groupe, de partager ce repas en favorisant la communication et de rapporter des recettes simples afin de les reproduire chez elles. Le fait de se regrouper permet d'accroître la motivation à cuisiner et contribue à briser l'isolement.

Local vie de quartier Ste-Jeanne d'Arc

En collaboration avec les organismes du milieu et avec des citoyens(nes) engagés et concernés, un espace commun d'échanges, de partages et d'activités a vu le jour au CMLS en 2022. Ce local devient le centre pour bâtir une vie de quartier stimulante, en permettant la réalisation d'activités communautaires, pour contribuer à briser l'isolement ainsi que favoriser l'inclusion sociale. C'est un endroit privilégié pour créer un sentiment d'appartenance et entendre la voix des citoyens(nes) du quartier.

Il a été inauguré en décembre 2022. Madame Ségolène Cadet en assurait la coordination pour Commun'Action en partenariat avec le CMLS.

La programmation interactive, construite en collaboration avec les citoyens et partenaires du milieu, s'adapte aux besoins et intérêts de chacun. Le registre des activités de la coordonnatrice rapporte **3201 participants(es)** pour un total de **312 activités**.

Comité de quartier: en route vers une table de quartier

À la suite de la consultation citoyenne qui a eu lieu en 2019, un comité de quartier, composé de représentants de Commun'Action, du CMLS, de la Ville de Sherbrooke, de Famille Plus et du Journal Regards, s'est réuni la première fois au Local Vie de Quartier le 25 avril 2023. Deux autres rencontres ont eu lieu les 30 mai et 21 juin 2023.

C'est la coordonnatrice de Commun'Action qui en assurait le leadership. Lors de ces réunions, nous avons procédé à la nomenclature des organismes et des citoyens du quartier pouvant faire partie du comité. Un partage de responsabilités a eu lieu pour procéder au recrutement.

Parmi les enjeux ciblés par les citoyens en 2019, celui de la sécurité alimentaire a été priorisé par les membres du comité.

Cabane à livres

La Cabane à livres se voulait à la fois une structure accueillante et un espace inspirant pour favoriser la création de liens significatifs en passant par l'accessibilité à la lecture chez les jeunes et leur famille.

Selon la responsable du projet citoyenne, madame Aurélie Marcil, il a été plus difficile que prévu de trouver un entrepreneur pour construire une telle structure. Le premier contact avec l'entreprise Conifère a été établie le 1^{er} février 2022 et malheureusement ce projet n'est toujours pas réalisé.

Les membres élus du Conseil d'administration 2022-2023

Clément Vallières, président

Annie Mailloux, vice-président

Jeanne Lemay, secrétaire

Alain Roberge, trésorier

Linda Leblanc, administratrice

Jean Whissell, administrateur

Roger Mell, administrateur

Les membres actuels du Conseil d'administration 2022-2023

Annie Mailloux, présidente

Jean Whissell, vice-président

Jeanne Lemay, secrétaire

Alain Roberge, trésorier

Serge Lavigne, administrateur

Nathalie Simard, administratrice

Denis Morin, administrateur